

## 15º Congresso de Inovação, Ciência e Tecnologia do IFSP - 2024

### A RELEVÂNCIA DO MONITORAMENTO CONSTANTE DA SAÚDE ANIMAL: PREVENÇÃO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DO BEM-ESTAR

Amanda S. Araújo<sup>1</sup>, Julia D. F. da Silva<sup>2</sup>, Laiss T. H. Vasques<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Cursando Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio, IFSP, Campus Guarulhos, araujo.amanda@aluno.ifsp.edu.br.

<sup>2</sup>Cursando Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio, IFSP, Campus Guarulhos, dias.ferreira@aluno.ifsp.edu.br.

<sup>3</sup>Cursando Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio, IFSP, Campus Guarulhos, laiss.hoga@aluno.ifsp.edu.br.

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 5.00.00.00-4 Ciências Agrárias, 5.05.00.00-7 - Medicina veterinária, 5.05.01.00-3 - Clínica e Cirurgia Animal, 5.05.02.00-0 - Medicina Veterinária Preventiva.

**RESUMO:** Ao longo dos anos, a presença de animais de estimação na vida dos seres humanos se tornou cada vez mais evidente. Com isso, a saúde e o bem-estar dos *pets* ganharam relevância, e a busca por maneiras de melhorar a qualidade de vida deles tem crescido exponencialmente. Monitorar a saúde dos animais é essencial para garantir seu bem-estar a longo prazo. Por essa razão, esta pesquisa foi conduzida com o objetivo de compreender as necessidades dos tutores ao buscar atendimento clínico para seus companheiros e identificar as lacunas na administração dos dados dos *pets*. A partir dessas demandas, pretende-se desenvolver um *website* que atenda a essas carências, facilitando o monitoramento da saúde dos animais e promovendo seu bem-estar de forma mais eficaz.

**PALAVRAS-CHAVE:** cuidado animal; gestão clínica; plataforma digital; acompanhamento contínuo; gerenciamento de saúde; suporte veterinário

### THE RELEVANCE OF CONSTANT MONITORING OF ANIMAL HEALTH: DISEASE PREVENTION AND PROMOTION OF WELL-BEING

**ABSTRACT:** Over the years, the presence of *pets* in human life has become increasingly evident. As a result, the health and well-being of these animals have gained relevance, and the search for ways to improve their quality of life has grown exponentially. Monitoring the health of *pets* is essential to ensure their long-term well-being. For this reason, this research was conducted to understand the needs of pet owners when seeking clinical care for their companions and to identify gaps in the management of pet health data. Based on these findings, the aim is to develop a *website* that addresses these needs, facilitating the monitoring of animal health and promoting their well-being more effectively.

**KEYWORDS:** animal care; clinical management; digital platform; continuous monitoring; health management; veterinary support

### INTRODUÇÃO

Na sociedade atual, a saúde dos animais domésticos tem se tornado cada vez mais relevante, ocasionando no aumento de estabelecimentos veterinários. De acordo com o Conselho Federal de Medicina Veterinária, o número de clínicas, hospitais e consultórios subiu de 38,1 mil em 2017 para

53,1 mil em 2020. Esse crescimento está ligado à dedicação dos tutores em garantir o bem-estar de seus *pets*. Como aponta Ziemkiewicz Buscato (2013), essa relação entre humanos e animais tem raízes profundas, com novos recursos sendo desenvolvidos para melhorar os cuidados oferecidos aos animais de estimação.

Contudo, a gestão ineficiente dos dados e a falta de referência dificulta a confiança por parte dos guardiões na escolha da clínica e compromete o tratamento. A prática comum de armazenar dados em cadernos e a organização deficiente podem levar à perda de informações importantes sobre a saúde dos animais.

Nesse contexto, o monitoramento constante da saúde dos animais domésticos envolve uma série de práticas e cuidados, e as clínicas veterinárias desempenham um papel vital nesse processo. O objetivo dessa pesquisa é desenvolver um *website* para auxiliar tutores a preservar e gerenciar os dados de seus companheiros.

Para realizar essa meta, serão realizadas: investigação das necessidades dos responsáveis de *pets* ao buscar atendimento veterinário; entendimento e análise dos meios de troca de dados entre tutores e veterinários; exame de como os registros das clínicas e ambulatorios são realizados; e, por fim, aprofundamento em MySQL, JavaScript e PHP para gerenciar e integrar o banco de dados ao *website*.

## MATERIAL E MÉTODOS

Para alcançar o objetivo proposto, será seguido o método descrito a seguir:

### **Desenvolvimento de Formulário para Guardiões:**

Inicialmente, serão coletadas todas as informações necessárias para entender os desafios enfrentados pelos responsáveis dos *pets* ao buscar atendimento veterinário. Um formulário será divulgado para docentes e discentes do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) Guarulhos com o objetivo de entender as características dos tutores, sua relação com seus animais de estimação, suas percepções sobre os clínicas e as funcionalidades que consideram importantes em um site veterinário.

### **Pesquisa em Análises de Veterinários:**

Uma pesquisa detalhada será conduzida para compreender análises de profissionais da saúde animal para entender os desafios percebidos pelos especialistas da área.

### **Visitas a Clínicas Públicas e Particulares:**

Serão realizadas visitas a clínicas públicas e privadas para investigar as práticas de gerenciamento de informações e registros de saúde. A investigação incluirá a avaliação do uso de cadernos ou sistemas de organização de dados.

### **Estudo Aprofundado em MySQL:**

Para desenvolver um banco de dados, será realizado um estudo aprofundado na linguagem de banco de dados MySQL. O banco de dados será projetado para incluir informações como login do tutor e registros de exames médicos.

### **Desenvolvimento em JavaScript e PHP:**

As linguagens de programação JavaScript e PHP serão utilizadas para integrar o *website* ao banco de dados, proporcionando uma interface eficiente e amigável para que os tutores possam acessar e gerenciar as informações de seus animais de estimação.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

O formulário foi aplicado aos docentes e discentes do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) Guarulhos no dia 27/08/24, resultando em apenas 46 respostas enviadas.

Através da análise das respostas, foi possível compreender melhor o perfil dos participantes. Os dados revelam que a maioria dos participantes é menor de idade, estudante, solteiro e não completou o ensino médio. Além disso, 10% dos participantes têm apenas o ensino fundamental completo. Considerando que a instituição oferece educação do ensino médio ao superior, essas respostas podem estar incorretas, sugerindo um possível erro nas informações fornecidas.

Ademais, conforme ilustrado na figura 1, a maioria das residências possui apenas um animal de estimação. Isso pode ser atribuído ao alto custo associado à manutenção de múltiplos animais, incluindo despesas com alimentação, cuidados veterinários, vacinas e outros itens essenciais. Visto que, a maior parte dos entrevistados possui uma renda familiar baixa, de até 2 salários mínimos, como é mostrado na figura 2, essa situação pode limitar ainda mais a capacidade de manter mais de um animal de estimação.

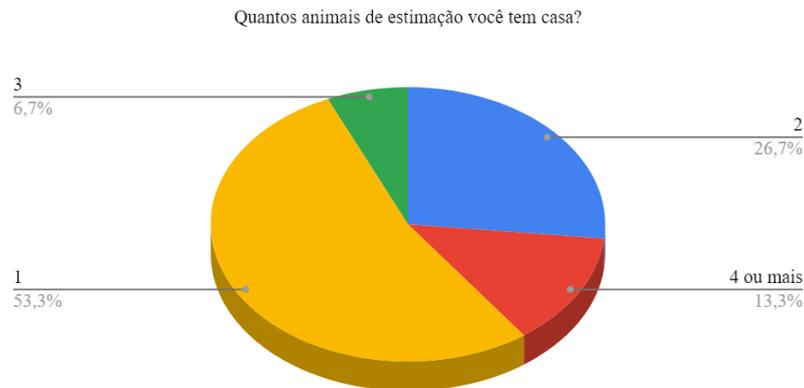


FIGURA 1. Gráfico representando a quantidade de animais de estimação por residência entre os participantes.



FIGURA 2. Gráfico representando a renda familiar entre os participantes.

Esse contexto financeiro também é refletido no comportamento dos participantes em relação aos cuidados com os animais. Embora a maioria dos participantes reconheça a importância do monitoramento constante da saúde dos animais de estimação, a prática comum é levar os *pets* ao veterinário apenas em situações de emergência, como mostrado nas figuras 3 e 4.

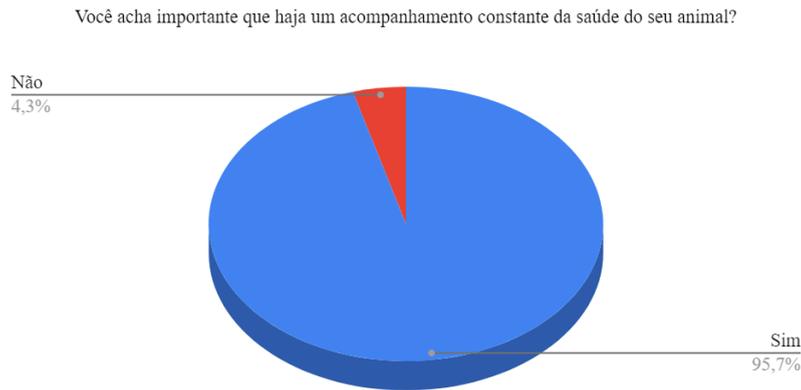


FIGURA 3. Gráfico Representando a Percepção sobre a Importância do Monitoramento Constante da Saúde do Animal de Estimação Entre os Participantes

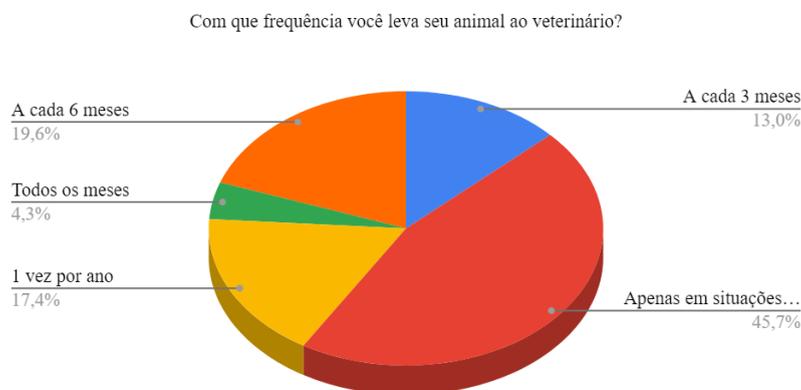


FIGURA 4. Gráfico Representando a Frequência com que os Participantes Levam Seus Animais ao Veterinário

Outro aspecto investigado foi a confiança nas clínicas veterinárias, como é ilustrado na figura 5. Entre os entrevistados, 68,8% atribuíram notas entre 4 e 5, indicando um alto nível de segurança em relação aos serviços recebidos. Enquanto, apenas 6,7% dos participantes deram nota 1, o que representa uma pequena proporção de avaliações negativas.

Os que deram notas altas destacaram pontos como a qualidade do atendimento aos animais, a demonstração de responsabilidade e bons resultados, o uso de clínicas conhecidas com convênios e recomendações familiares.

Por outro lado, aqueles que deram notas baixas, citaram várias razões para a insatisfação. Os principais pontos citados incluem a dificuldade em utilizar o site da clínica, que é considerado pouco prático e demorado para encontrar informações. Além disso, alguns entrevistados relataram falta de experiência com a clínica, pois nunca haviam levado seus animais ao veterinário. Outros relataram troca constante de clínicas veterinárias, o que pode resultar em falta de continuidade no atendimento. Outras preocupações incluem a percepção de que os serviços são muito caros, a ausência de profissionais especializados em animais exóticos e preocupações relacionadas a incidentes negativos ou acidentes ocorridos em clínicas.

Em uma escala de 1 a 5, 1 sendo pouquíssimo seguro e 5 muitíssimo seguro, você se sente seguro(a) com a clínica veterinária que utiliza?

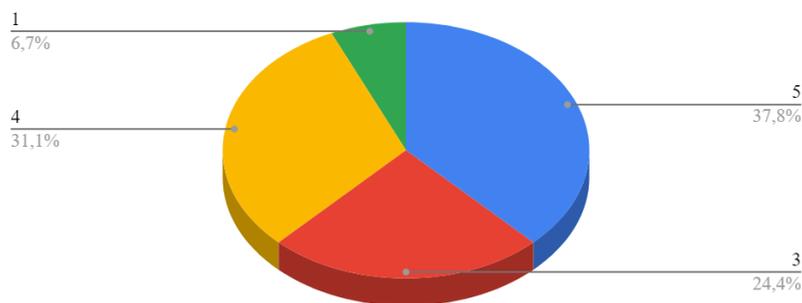


FIGURA 5. Gráfico Representando a Percepção de Segurança dos Participantes em Relação à Clínica Veterinária Utilizada

Por último, para coletar sugestões de melhorias para o site veterinário, foram solicitadas opiniões dos entrevistados. As principais funcionalidades desejadas incluem: agendamento de consultas, lembretes para vacinas e medicamentos, um fórum de dicas e informações veterinárias, e a possibilidade de contato direto com veterinários. Além disso, destacou-se a importância de uma ferramenta de busca para encontrar profissionais especializados em animais exóticos, como é representado na figura 6.

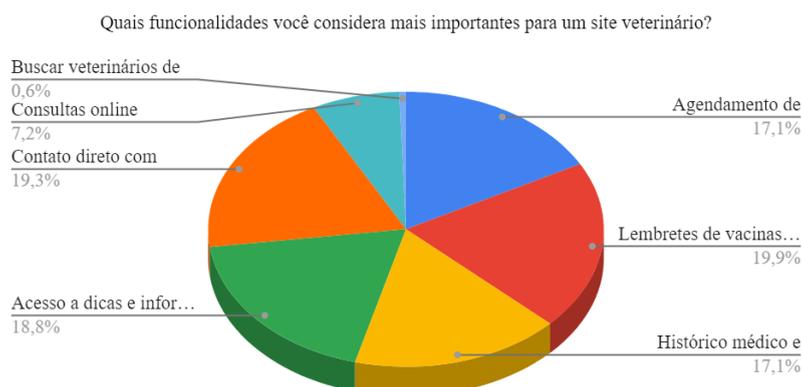


FIGURA 6. Gráfico Representando as Funcionalidades Consideradas Mais Importantes para um Site Veterinário pelos Participantes

## CONCLUSÕES

Em conclusão, este estudo ao buscar ajudar os tutores a gerenciar dados dos animais de estimação, investiga as necessidades dos guardiões ao buscar atendimento veterinário, analisando o perfil socioeconômico do público, as características dos animais e os cuidados necessários, além da satisfação com as clínicas e as funcionalidades sugeridas. A pesquisa revelou que o perfil socioeconômico dos responsáveis influencia diretamente suas decisões e práticas em relação ao cuidado com os animais de estimação. A renda familiar afeta tanto o número de animais quanto a frequência de visitas às clínicas veterinárias, tornando os custos um fator decisivo. Isso leva muitos tutores a priorizarem consultas em situações de emergência, em vez de um acompanhamento regular.

Além disso, uma pequena parcela dos entrevistados indicou que não levam seus animais ao veterinário, mencionando falta de experiência com profissionais especializados, especialmente em animais exóticos, e preocupações com incidentes ou acidentes em clínicas. Confirmando que a falta de

informações adequadas sobre os serviços disponíveis dificulta a escolha e gera desconfiança, quanto a qualidade do suporte, entre os tutores.

Por fim, a pesquisa identificou um forte interesse dos guardiões em funcionalidades como lembretes de vacinas e medicamentos, além de dicas de cuidados, o que sugere que muitos podem estar desinformados sobre a rotina vacinal e a reaplicação necessária, expondo os *pets* a riscos de doenças. Essa desinformação também pode inibir a adoção de animais, devido ao receio de não saber como cuidar adequadamente, além de contribuir para o abandono de animais. Para aprofundar essas questões, é essencial realizar pesquisas adicionais que explorem as motivações e barreiras enfrentadas pelos tutores no cuidado com seus animais, assim como investigar soluções para melhorar o acesso a informações e cuidados preventivos.

### **CONTRIBUIÇÕES DOS AUTORES**

Amanda S. Araújo, Julia D. F. da Silva, Laiss T. H. Vasques contribuíram para a conceituação. Julia D. F. da Silva, Laiss T. H. Vasques trabalharam para a análise de dados. Amanda S. Araújo, Julia D. F. da Silva, Laiss T. H. Vasques realizaram a pesquisa. Amanda S. Araújo, Laiss T. H. Vasques concluíram a metodologia. Laiss T. H. Vasques executou a administração do projeto e a supervisão. Amanda S. Araújo, Julia D. F. da Silva, Laiss T. H. Vasques efetuaram a redação - revisão e edição.

### **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) Guarulhos por nos ter permitido a realizar esse trabalho e a pesquisa, salientamos nossa gratidão a Aline B. Neufeld, por nos auxiliar no encaminhamento desta pesquisa, e também ao Robson F. Lopes pelo incentivo e conselhos durante o desenvolvimento deste trabalho. A todos vocês muito obrigado.

### **REFERÊNCIAS**

CFMV - Conselho Federal de Medicina Veterinária. Censo. Brasília, 2020. Disponível em: <https://www.cfmv.gov.br/censo/transparencia/2017-2020/2020/12/11/>. Acesso em: 31 out. 2023.

FILHO, Francisco; GUIDI, Edmo. TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA A GESTÃO DE PROCESSOS DE ANÁLISE CLÍNICA VETERINÁRIA PARA PETS. Trabalho acadêmico: Tecnologia da Informação e Comunicação, Universidade Federal de Santa Catarina, Araranguá, 2017. Acesso em: 31 out. 2024.