

15º Congresso de Inovação, Ciência e Tecnologia do IFSP - 2024

Estudo sobre Egressos: Análise de Necessidades (Contínua) Considerando o Ensino de Inglês em Cursos de Manutenção de Aeronaves em Relação à Atuação Profissional e/ou Acadêmica.

DIEGO C. BRITO¹, DANIELA TERENCE²

¹ Graduando em Engenharia Aeronáutica, Bolsista PIBIFSP, IFSP, Campus São Carlos, diego.campanelli@aluno.ifsp.edu.br.

² Professora e Pesquisadora, IFSP, Campus São Carlos, daniela.terenzi@ifsp.edu.br.

Área de conhecimento (Tabela CNPq): 8.02.02.00-4 Línguas Estrangeiras Modernas.

RESUMO: A adequação do ensino de línguas para fins ocupacionais é crucial para a formação de profissionais em áreas técnicas. Neste contexto, o ensino de inglês instrumental desempenha um papel essencial na preparação de alunos para o mercado de trabalho, principalmente em setores como a manutenção de aeronaves, onde o domínio da língua inglesa é amplamente exigido. Este estudo teve como objetivo analisar em que medida os conteúdos de inglês abordados nos cursos técnicos e tecnológicos de manutenção de aeronaves estão alinhados com as necessidades encontradas pelos egressos em suas atividades profissionais. Foram utilizados questionários e entrevistas para coletar informações, e os resultados apontam que, embora a maioria dos egressos avalie positivamente o conteúdo, existem lacunas no ensino de habilidades orais e de escrita técnica que precisam ser abordadas. A pesquisa fornece subsídios para aprimorar o planejamento de cursos voltados para o ensino de inglês no contexto da aviação

PALAVRAS-CHAVE: Inglês instrumental; manutenção aeronáutica; egressos; análise de necessidades; ensino técnico.

Study on Graduates: Continuous Needs Analysis Considering the Teaching of English in Aircraft Maintenance Courses in Relation to Professional and/or Academic Performance.

ABSTRACT: The suitability of language teaching for occupational purposes is crucial for training professionals in technical areas. In this context, instrumental English teaching plays an essential role in preparing students for the job market, especially in sectors such as aircraft maintenance, where mastery of the English language is widely required. The aim of this study was to analyze the extent to which the English content covered in technical and technological aircraft maintenance courses is aligned with the needs encountered by graduates in their professional activities. Questionnaires and interviews were used to collect information, and the results show that although the majority of graduates rate the content positively, there are gaps in the teaching of oral and technical writing skills that need to be addressed. The research provides input to improve the planning of courses aimed at teaching English in the context of aviation

KEYWORDS: Instrumental English; aeronautical maintenance; graduates; needs analysis; technical education.

INTRODUÇÃO

O inglês para propósitos específicos, especialmente no campo da aviação, é uma habilidade imprescindível para profissionais que lidam com documentação técnica, regulamentos internacionais e comunicação com equipes globais. Nos cursos de manutenção de aeronaves, o ensino de inglês tem como foco principal a leitura de manuais e a interpretação de textos técnicos, uma necessidade clara no ambiente de trabalho mencionada por Dudley-Evans e John (1998). No entanto, essa ênfase na leitura pode não cobrir completamente as demais habilidades linguísticas demandadas no dia a dia desses profissionais, como a comunicação oral e a produção escrita.

A análise de necessidades, conforme descrita por vários teóricos, como Hutchinson e Waters (1987), é uma ferramenta indispensável para garantir que os cursos de inglês atendam às expectativas do mercado de trabalho. Este estudo busca entender como as disciplinas de inglês dos cursos técnicos e tecnológicos de manutenção de aeronaves do Instituto Federal de São Paulo (IFSP) se relacionam com as necessidades enfrentadas pelos egressos em suas funções profissionais.

MATERIAL E MÉTODOS

O estudo foi conduzido utilizando uma abordagem descritiva, com o objetivo de analisar as necessidades linguísticas dos egressos dos cursos de manutenção de aeronaves do Instituto Federal de São Paulo (IFSP), campus São Carlos. A coleta de dados foi realizada exclusivamente por meio de questionários enviados eletronicamente para os egressos. Não houve a realização de entrevistas presenciais ou por videoconferência, sendo o questionário o único método de coleta de informações.

Os questionários foram projetados para obter dados sobre a experiência profissional dos egressos e suas necessidades relacionadas ao uso do inglês no ambiente de trabalho. As perguntas abordaram aspectos como a relevância dos conteúdos das disciplinas de inglês, o uso da língua inglesa nas atividades profissionais e as principais dificuldades enfrentadas pelos egressos no uso do inglês técnico.

Todos os participantes assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) antes de responderem ao questionário. O questionário foi enviado inicialmente para 200 egressos, dos quais 23 responderam na primeira coleta. Em uma segunda rodada, foi possível obter um total de 47 respostas válidas.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A coleta de dados por meio de questionários revelou informações importantes sobre as necessidades dos egressos em relação ao uso do inglês em suas atividades profissionais. A análise das respostas indicou que a habilidade de leitura em inglês técnico, especialmente para manuais e documentos aeronáuticos, foi a mais mencionada como essencial, sendo que 59,6% dos participantes consideraram que as disciplinas abordaram bem esse aspecto. No entanto, 46,8% dos egressos relataram dificuldades em se expressar verbalmente em inglês, apontando que a habilidade de fala é a mais desafiadora em suas rotinas profissionais.

Esse desafio na comunicação oral é especialmente crítico em situações que envolvem a interação com técnicos ou fornecedores estrangeiros. A falta de familiaridade com o vocabulário técnico específico em conversas, bem como a compreensão de sotaques variados, foram os principais fatores mencionados para essa dificuldade.

Além disso, 21,3% dos egressos afirmaram que o desconhecimento de termos técnicos específicos em inglês representa uma barreira significativa. Isso mostra a necessidade de incluir mais atividades práticas e simulações que envolvam a conversação em inglês técnico, abordando desde diálogos técnicos até situações cotidianas na manutenção de aeronaves.

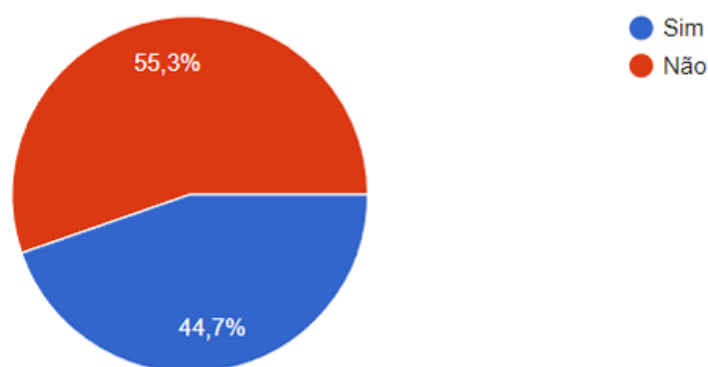


FIGURA 1. Distribuição dos Respondentes Atualmente Trabalhando na Área.

Outro aspecto levantado na pesquisa foi a adequação dos conteúdos curriculares das disciplinas de inglês em relação às demandas reais do mercado. Os dados indicam que 66% dos participantes consideraram os conteúdos adequados, enquanto 19,1% acreditam que os conteúdos foram parcialmente adequados. Esses resultados sugerem que as disciplinas cobrem, em grande parte, as necessidades profissionais, mas poderiam ser aprimoradas, principalmente no que diz respeito à comunicação oral e escrita.

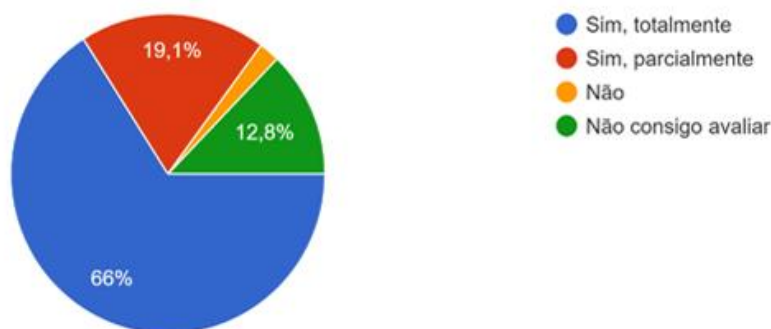


FIGURA 2. Adequação dos Conteúdos Abordados às Demandas do Mercado de Trabalho.

A leitura de manuais técnicos não foi mencionada como uma grande dificuldade para a maioria dos participantes, com apenas 8,5% relatando essa habilidade como um desafio. Por outro lado, 13,9% dos egressos apontaram que a escrita técnica em inglês, como a redação de relatórios, ainda representa uma barreira, evidenciando a importância de trabalhar mais essa competência em sala de aula.

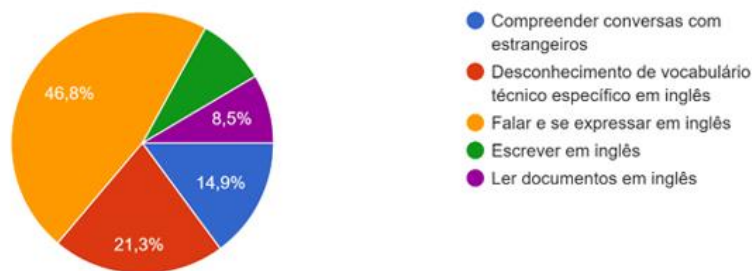


FIGURA 3. Principais Desafios em Relação ao Inglês na Atuação Profissional e/ou Acadêmica

Os resultados deste estudo indicam uma evolução nas necessidades dos profissionais ao longo do tempo, com uma demanda crescente por habilidades orais e de escrita em inglês. Esse cenário ressalta a importância de ajustar o ensino de inglês às novas demandas do setor aeronáutico, de modo a formar profissionais mais preparados para interagir em um ambiente globalizado, onde a comunicação em inglês é cada vez mais exigida Augusto-Navarro et al (2012).

Sugestão de Melhoria

Os egressos sugeriram que as disciplinas incluam atividades que simulem situações reais de trabalho, como diálogos técnicos com colegas estrangeiros, leitura de documentos complexos e redação de relatórios técnicos em inglês. Essas atividades ajudariam a preparar melhor os alunos para os desafios da comunicação no ambiente de manutenção aeronáutica, garantindo que eles dominem tanto a leitura quanto a expressão oral e escrita.

CONCLUSÕES

A análise dos dados mostrou que, embora o ensino de inglês instrumental esteja atendendo parcialmente às necessidades dos egressos, há espaço para melhorias, especialmente nas áreas de comunicação oral e escrita. A leitura de manuais técnicos continua sendo uma habilidade importante, mas o mercado de trabalho atual exige que os profissionais também saibam se comunicar de maneira eficaz em inglês e redigir documentos formais. As respostas indicaram que alterações na forma como as disciplinas são ofertadas seriam suficientes para preencher tais lacunas, sem a necessidade de aumentar a carga horária das disciplinas de língua inglesa no curso.

Além disso, os participantes do estudo sugeriram que a inclusão de mais atividades práticas dentro das disciplinas existentes poderia aprimorar significativamente as habilidades dos alunos. Isso inclui a implementação de diálogos técnicos, simulações de situações reais de trabalho, apresentações orais e redação de documentos técnicos em inglês. Essas atividades práticas proporcionariam aos alunos oportunidades de aplicar o conhecimento teórico em contextos que refletem as demandas do mercado de trabalho.

Outro ponto levantado foi a necessidade de utilizar materiais didáticos mais alinhados com a realidade profissional, como manuais atualizados, estudos de caso e artigos técnicos em inglês. A integração de tecnologias educacionais, como plataformas online e recursos multimídia, também foi mencionada como uma forma de tornar o aprendizado mais dinâmico e eficaz.

Esses achados são importantes para ajustar o currículo de inglês instrumental, visando preparar melhor os alunos para os desafios do mercado de trabalho na manutenção de aeronaves. Conforme Terenzi e Augusto-Navarro (2018), ao implementar essas mudanças, o curso poderá formar profissionais mais competentes e confiantes em suas habilidades de comunicação em inglês, atendendo às exigências do setor aeronáutico e aumentando a empregabilidade dos egressos.

CONTRIBUIÇÕES DOS AUTORES

Diego Campanelli Brito e Daniela Terenzi contribuíram na seleção e análise dos dados, assim como na realização da obtenção e projeção dos questionários. Ambos também atuaram na redação do trabalho. Todos os autores colaboraram na revisão final e aprovaram a versão submetida.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) pela oportunidade de realizar esta pesquisa, e aos egressos que gentilmente compartilharam suas experiências e insights, contribuindo para o aprimoramento do ensino de inglês na área de manutenção de aeronaves.

REFERÊNCIAS

AUGUSTO-NAVARRO, E. H. et al. Revisitando necessidades, interesses e motivação no ensino-aprendizagem de inglês para propósitos específicos. **Contexturas**, 2012.

DUDLEY-EVANS, T.; ST. JOHN, M. J. **Developments in English for Specific Purposes**. Cambridge: Cambridge University Press, 1998.

Hutchinson, T., & Waters, A. (1987). *English for Specific Purposes: A Learner-Centered Approach*. Cambridge: Cambridge University Press. Disponível em:
<<http://dx.doi.org/10.1017/CBO9780511733031>>. Acesso em 26 de out de 2024.

TERENZI, D.; AUGUSTO-NAVARRO, E. **Planejamento de cursos de língua para propósitos específicos em cursos tecnológicos**. Pontes Editores, 2018.